**Reklamační formulář**

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je nutné vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

**Adresát (prodávající):** Merinox s.r.o., K Holyni 84/20, 15400 Praha 5

**Internetový obchod:** www.merinozky.cz

**IČO:** 17779065

**E-mailová adresa:** obchod@merinozky.cz

(Prosíme vyplňte následující údaje)

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne (doplňte datum) jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku (doplňte číslo objednávky). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (zde popište vadu, co nejpodrobněji).

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (napište požadovaný způsob vyřízení, například – vzhledem k tomu, že se jedná o odstranitelnou vadu, žádám o opravu zboží, a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Podpis a datum zaslání reklamace